

Branche: Schlüsseldienst

| Use Case | Use Case Beschreibung | Module | Beispiel App |
|---|---|-----------------------------|--------------|
| Anruf-Funktion | <p>Jederzeitige Erreichbarkeit plakativ demonstrieren.</p> <p>Hilfs-Argument zur App-Installation: Wer die App installiert, hat die Notrufnummer immer dabei. (Kann er natürlich auch in seinen Kontakten speichern, also sollte noch ein weiteres Argument dazu.)</p> | Text-Bild | |
| “Aktuelles”, “News”, über Neuigkeiten informieren | <p>Hier kann der Schlüsseldienst über Ereignisse und Themen informieren, die zu seinem Kompetenzgebiet passen: Einbrüche in der Nachbarschaft, neue Sicherheitstechnik, Sicherheitstipps.</p> <p>In seinem Account am PC kann er dazu Nachrichten verfassen und in der App veröffentlichen. Bei jeder Nachricht hat er die Wahl (Ankreuzfeld), ob er sie auch als Push-Nachricht an die Nutzer seiner App verschicken möchte.</p> <p>Außerdem können Nachrichten aus vorhandenen Kommunikationskanälen wie z.B. Facebook ausgespielt werden.</p> <p>Argument zur App-Installation: Weisen Sie Ihre Kunden proaktiv darauf hin, dass Sie über Neuigkeiten in Ihrer App informieren!</p> | News-Modul | |
| Weitere Themen | Themenbeschreibung | Module | Beispiel App |
| Kontakt | <ul style="list-style-type: none"> - Telefonnummer (mit Anwahlfunktion) - Adresse (mit Karten-/Navigationsfunktion) - evtl. eMailadresse | Kontaktmodul | |
| Leistungen | Darstellung des Leistungsportfolios | Text+Bild, evtl Submenü | |
| Einzugsgebiet | Darstellung des Einzugsgebietes. Schafft Vertrauen, weil lokaler/regionaler Dienstleister. | Text+Bild | |
| Bewertung intern | Kunden-Feedback als “Nachricht an den Chef” | Bewertungsmodul | |
| Bewertung öffentlich | “Meinungsmeister”. Authentische Bewertungen werden eingeholt und online veröffentlicht. | Meinungsmeister-Integration | |