

Branche: Hotels

Use Case	Use Case Beschreibung	Module	Beispiel App
Concierge Service	Der App-User kann Informationen und Services aller Art inner- und außerhalb des Hotels erfahren	Katalog Text und Bild	
Zimmerbuchung	Integration bestehender Zimmerreservierungssysteme z.B. HRS, dirs21 oder Reservierungsanfrage über die App	Website Text und Bild mit (iframe-Integration) Terminanfrage	
Angebote / Gutscheine	Für Ausgleich bei Unterlast, Gutschein für z.B. "Sektempfang" oder "Romantik Wochenende in Junior Suite inklusive Dinner" in der App hinterlegen und per PN benachrichtigen	Gutscheine Push Nachrichten	
Stempelkarte	Stammgäste können Stempel über die App sammeln und eine Prämie einlösen z.B. "20% Rabatt auf Ihre 10. Übernachtung" oder "Frühstück gratis"	Stempelkarte	
Hotel-Restaurant Speisekarte, Tages- oder Wochenkarte	Gesamte Speisekarte in die App hinterlegen und entsprechend am Tisch darauf hinweisen Täglich / wöchentlich die Karte in der App aktualisieren und per Push Nachricht an die Nutzer senden. z.B. Montag vormittags "Die neue Wochenkarte ist da"	Katalog Text und Bild Tischaufsteller Push Nachrichten	
Hotel-Restaurant Tischreservierung	Kunden können 24/7 über die App einen Tisch buchen	Formular Modul oder Integration resmio, opentable und tischwunsch	
Events	Information über Events in die App integrieren und per Push Nachricht die User informieren	Veranstaltungen Push Nachrichten	
"Aktuelles", "News", über Neuigkeiten informieren	Hier können Nachrichten verfasst und in der App veröffentlicht werden. Bei jeder Nachricht hat man die Wahl (Ankreuzfeld), sie auch als Push-Nachricht an die Nutzer der App zu verschicken. Außerdem können Nachrichten aus vorhandenen Kommunikationskanälen wie z.B. Facebook ausgespielt werden.	News Facebook Twitter	
Impressionen	Bilder sagen bekanntlich mehr als 1000 Worte. Die besten Fotos und	Galerie	

	Videos zu dem Hotel werden wirksam in der App platziert und präsentieren das Unternehmen von der besten Seite. Besonders ideal sind 360° Panorama Aufnahmen.		
Weitere Themen	Themenbeschreibung	Module	Beispiel App
Kontakt	- Telefonnummer (mit Click-to-Call) - Adresse (mit Karten-/Navigationsfunktion) - evtl. E-Mail-Adresse	Kontaktmodul	
“Das Hotel” oder “Über uns” oder “Das Team”	Vorstellung des Hotels, des Teams, der Philosophie.	Text und Bild Produktkatalog	
Bewertung intern	Klienten-Feedback	Feedback	
Bewertung öffentlich	Authentische Bewertungen werden eingeholt und online veröffentlicht	Bewertungen mit Meinungsmeister/Tripadvisor-Integration	