

Branche: Friseur, Beauty & Wellness

| Use Case  | Use Case Beschreibung  | Module  | Beispiel App |
|---|--|---|--------------|
| Terminbuchung                                     | Online-Terminbuchungssysteme in die App integrieren. Die App-User können damit 24/7 einen Termin buchen, schnell und direkt vom Smartphone aus. Alternativ kann über die App eine Terminanfrage gestellt werden.   | Terminanfrage oder Terminbuchung mit Integration shore, agendize, timify, terminland oder belbo |              |
| Angebote / Gutscheine                             | Für Ausgleich bei Unterlast, Gutschein für z.B. "gratis Pflegekur" oder ein wiederkehrendes "Angebot des Monats" in der App hinterlegen und per PN benachrichtigen   | Gutscheine<br>Push Nachrichten  |              |
| Stempelkarte                                      | Stammgäste können Stempel über die App sammeln und eine Prämie einlösen z.B. "30% Rabatt auf Ihre 10. Behandlung" oder "11. Maniküre gratis"   | Stempelkarte  |              |
| Überblick zu Leistungen und Preisen               | Leistungen als Preisliste oder einfach als Auflistung präsentieren   | Preisliste<br>Text und Bild   |              |
| Filialfinder                                      | In der App können alle Filialen auf einer Karte angezeigt werden. Der User kann dann die Einträge nach der Distanz zu seiner Position filtern.   | Filialfinder mit Around Me -Funktion  |              |
| "Aktuelles", "News", über Neuigkeiten informieren | Hier können Nachrichten verfasst und in der App veröffentlicht werden. Bei jeder Nachricht hat man die Wahl (Ankreuzfeld), sie auch als Push-Nachricht an die Nutzer der App zu verschicken. Außerdem können Nachrichten aus vorhandenen Kommunikationskanälen wie z.B. Facebook ausgespielt werden. | News<br>Facebook<br>Twitter   |              |
| Impressionen                                      | Bilder sagen bekanntlich mehr als 1000 Worte. Ihre besten Fotos und Videos zu dem Salon und den Leistungen werden wirksam in der App platziert und präsentieren das Unternehmen von der besten Seite.  | Galerie   |              |
| Weitere Themen                                    | Themenbeschreibung   | Module  | Beispiel App |
| Kontakt   | - Telefonnummer (mit Click-to-Call)<br>- Adresse (mit Karten-/Navigationsfunktion)   | Kontaktmodul  |              |

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
|   | - evtl. E-Mail-Adresse  |  |  |
| “Der Salon”<br>oder<br>“Über uns”<br>oder<br>“Das Team” | Vorstellung des Salons, des Teams,<br>der Philosophie.                  | Text und Bild<br>Produktkatalog                                |  |
| Bewertung intern  | Klienten-Feedback   | Feedback   |  |
| Bewertung<br>öffentlich                                 | Authentische Bewertungen werden<br>eingeholt und online veröffentlicht. | Bewertungen mit<br>Meinungsmeister/Tripa<br>dvisor-Integration |  |