

Branche: Apotheken

Use Case	Use Case Beschreibung	Module	Beispiel App
Bestellung/ Vorbestellung	<p>Der Kunde kann per App Medikamente vorbestellen. Dazu hat er die Möglichkeit, sein Rezept zu fotografieren und das Bild hochzuladen. Er kann wählen, ob er die Medikamente abholen oder liefern lassen möchte.</p> <p>Apohekennutzen: Ermöglicht rationelleres Arbeiten und verbessert gleichzeitig den Kundenservice.</p> <p>Argument zur App-Installation: Bieten Sie Ihren Kunden proaktiv an, die App zu installieren und für Bestellungen und Vorbestellungen zu nutzen!</p>	Formulare	
“Aktuelles”, “News”, Über Neuigkeiten informieren	<p>Hier kann der Apotheker in seinem Account am PC Nachrichten verfassen und in der App veröffentlichen. Bei jeder Nachricht hat er die Wahl (Ankreuzfeld), ob er sie auch als Push-Nachricht an die Nutzer seiner App verschicken möchte.</p> <p>Außerdem können Nachrichten aus vorhandenen Kommunikationskanälen wie z.B. Facebook ausgespielt werden.</p> <p>Argument zur App-Installation: Weisen Sie Ihre Kunden proaktiv darauf hin, dass Sie sich über Neuigkeiten in Ihrer App informieren können!</p>	News Facebook Twitter	
Apotheken- Notdienst	<p>(Verlinkung z.B. auf m.aponet.de) Der Kunde erhält einen zusätzlichen Anreiz, die App „seiner“ Apotheke zu installieren, weil er die Apothekennotdienst-Suche dann für alle Fälle griffbereit hat.</p>	Website	
Weitere Themen	Themenbeschreibung	Module	Beispiel App
Kontakt	<ul style="list-style-type: none"> - Telefonnummer (mit Click-to-Call) - Adresse (mit Karten-/Navigationsfunktion) - evtl. E-Mail-Adresse 	Kontakt	
“Die Apotheke” “Über uns” “Das Team”	Vorstellung des Apothekers, des Teams, der Philosophie.	Text+Bild, evtl. Submenü	
Öffnungszeiten	Öffnungszeiten der Apotheke darstellen	Öffnungszeiten	
Bewertung intern	Kunden-Feedback als “Nachricht an den Chef”	Feedback	
Bewertung öffentlich	Authentische Bewertungen werden eingeholt und online veröffentlicht	Bewertungen mit Meinungsmeister- Integration	