

Branche: Ärzte

Use Case	Use Case Beschreibung	Module	Beispiel App
Terminanfrage	<p>Der Patient kann über die App seine Terminwünsche äußern. Die Praxis behält sich die Bestätigung des Termins vor.</p> <p>ODER:</p> <p>Die Praxis gibt dem Patienten Zugriff auf ihren Terminkalender, so dass er freie Termine sehen und buchen kann.</p> <p>Praxisnutzen: Ermöglicht rationelleres Arbeiten ohne Serviceeinschränkung.</p> <p><b>Argument zur App-Installation:</b> Bieten Sie Ihren Patienten proaktiv an, die App zu installieren und für Terminanfragen zu nutzen!</p>	<p>Terminfrage</p> <p>Integration des Praxis-Terminkalenders</p>	
Rezept anfordern	<p>Patienten, die die Praxis im betreffenden Quartal schon einmal aufgesucht haben, können die Anforderung eines Rezeptes über die App erledigen und müssen dazu nicht noch einmal in der Praxis erscheinen.</p> <p>Praxisnutzen: Ermöglicht rationelleres Arbeiten und verbessert gleichzeitig den Patientenservice.</p> <p><b>Argument zur App-Installation:</b> Bieten Sie Ihren Patienten proaktiv an, die App zu installieren und für Rezeptanforderungen zu nutzen!</p>	Formular	
Überweisung anfordern	<p>Patienten, die die Praxis im betreffenden Quartal schon einmal aufgesucht haben, können die Anforderung einer Überweisung über die App erledigen und müssen dazu nicht noch einmal in der Praxis erscheinen.</p> <p>Praxisnutzen: Ermöglicht rationelleres Arbeiten und verbessert gleichzeitig den Patientenservice.</p> <p><b>Argument zur App-Installation:</b> Bieten Sie Ihren Patienten proaktiv an, die App zu installieren und für Überweisungsanforderungen zu nutzen!</p>	Formular	
“Aktuelles”, “News”, Über Neuigkeiten informieren	<p>Hier kann der Arzt in seinem Account am PC Nachrichten verfassen und in der App veröffentlichen. Bei jeder Nachricht hat er die Wahl (Ankreuzfeld), ob er sie auch als Push-Nachricht an die Nutzer seiner App verschicken möchte.</p> <p>Außerdem können Nachrichten aus vorhandenen Kommunikationskanälen wie z.B. Facebook ausgespielt werden.</p>	<p>News</p> <p>Facebook</p> <p>Twitter!</p>	

	<b>Argument zur App-Installation:</b> Weisen Sie Ihre Patienten proaktiv darauf hin, dass Sie über Neuigkeiten in Ihrer App informieren!		
Weitere Themen	Themenbeschreibung	Module	Beispiel App
Kontakt	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Telefonnummer (mit Click-to-Call)</li> <li>- Adresse (mit Karten-/Navigationsfunktion)</li> <li>- evtl. E-Mail-Adresse</li> </ul>	Kontakt	
"Die Praxis" oder "Über uns" oder "Das Team"	Vorstellung der Ärzte, des Teams, der Räume, der Ausstattung, der Möglichkeiten	Text+Bild, evtl. Submenü	
Öffnungszeiten	Öffnungszeiten der Praxis darstellen	Öffnungszeiten	
IGEL-Leistungen darstellen	Stellt die angebotenen IGEL-Leistungen vor. Praxisnutzen: Das IGEL-Angebot wird beworben.	Produktkatalog	
Bewertung intern	Patienten-Feedback als "Nachricht an den Chef"	Bewertungsmodul	<a href="#">Feedback</a>
Bewertung öffentlich	Authentische Bewertungen werden eingeholt und online veröffentlicht	Bewertungen mit Meinungsmeister-Integration	